

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ООО «БИЗНЕССТАТ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной Офертой ООО «БизнесСтат» (ОГРН 40702810000070031628, ИНН 7718009852), в дальнейшем именуемого Исполнитель, в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (далее – Заказчик).

1.3. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на Интернет-сайте <https://businessstat.ru>

1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте <https://businessstat.ru> за 3 (три) календарных дня до введения изменений.

1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг Исполнителем.

1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.8. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора.
- «Услуги» – информационные услуги Исполнителя по предоставлению данных в виде одного или нескольких информационных продуктов (анализов рынка, бизнес-планов, статистики экспорта-импорта, перспектив торговли и пр.) в формате одного или нескольких файлов PDF, MS Word или MS Excel на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа Заказчиком на Сайте за установленную Исполнителем цену.
- Результаты услуг – информационные продукты Исполнителя (анализы рынка, бизнес-планы, обзоры экспорта-импорта, оценка перспектив торговли и пр.) в формате одного или нескольких файлов PDF, MS Word или MS Excel, далее – Отчет(ы).
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Исполнителем при оформлении заявки на интернет-сайте либо через иные доступные каналы связи.
- «Оплата по QR-коду» – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную платежную информацию с использованием сервиса Системы Быстрых Платежей (далее – СБП) Банка России, позволяющей физическим лицам производить оплату товаров и услуг дистанционным способом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание информационных услуг (далее – Услуг) Заказчику.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте исполнителя <https://businessstat.ru> либо предоставленным Заказчику через иные каналы связи, а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. При заказе Услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- имя и фамилию

- адрес электронной почты

- контактный телефон

3.2. При регистрации Заказчика на сайте ему может быть открыт Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.).

3.3. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа самостоятельно либо при помощи Исполнителя при оплате по ссылке. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://businessstat.ru> или при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа, Заказчик получает уникальный идентификационный номер Заказа.

3.4. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте или через иные каналы связи заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://businessstat.ru>, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 (495) 180-04-19 или по электронной почте [info@businessstat.ru](mailto:info@businessstat.ru)

#### **4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от времени, которое требуется Исполнителю на обновление Отчета, его наполнение наиболее свежими данными, согласование с Заказчиком параметров проекта (в случае предоставления бизнес-плана), и составляет от 1 (одного) до 10 (десяти) рабочих дней с даты оплаты.

4.2. В случае единовременного заказа 5 (пяти) и более Отчетов Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от объема и формата оказываемых Услуг.

4.3. В случае невозможности оказания Услуг Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать заказ с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата, или на счет, привязанный к номеру телефона, по которому производилась оплата.

4.4. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Заказчиком.

4.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

5.2. Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Заказы изменению не подлежит.

5.3. Оплата Услуг Заказчиком производится в российских рублях наличными, платежной картой, по QR-коду (СБП), или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО "БизнесСтат"

5.4. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте <https://businessstat.ru> осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежной системе МИР на совершение операций с аутентификацией Mir Asscert. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

5.5. При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.6. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте или по QR-коду. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма на электронный адрес, указанный Заказчиком, либо через иные доступные средства связи.

5.7. В случае неполучения Заказчиком письма на электронный адрес или сообщения через иные средства связи, либо неотражения информации в Личном Кабинете, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одного) дня с момента оплаты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

6.2. Согласовать все материалы, необходимые для оказания Услуг, а также цены, порядок оплаты и сроки оказания Услуг.

6.3. Используя доступные средства для связи информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

7.2. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

7.3. Отправить необходимую информацию для оказания Услуг Заказчиком с помощью доступных средств связи.

7.4. Не перепродавать и не передавать безвозмездно Отчеты Исполнителя третьим лицам.

7.5. Не публиковать Отчеты Исполнителя в средствах массовой информации и в сети Интернет.

7.6. Права Заказчика на Отчеты Исполнителя ограничиваются следующими правами:

- право на хранение информации
- право на обработку информации
- право на цитирование информации
- право на использование информации в процессе обычной хозяйственной деятельности Заказчика и его аффилированных лиц.

## **8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте [info@businessstat.ru](mailto:info@businessstat.ru) или путем подачи письменного заявления Исполнителю.

8.3. В случае отказа от оплаченных Услуг в день оплаты, но не позднее 18.00 по московскому времени, возврат денежных средств производится в полном объеме, но с учетом положения ст 8.9. Договора.

8.4. В случае, если Услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием Услуг Заказчику.

8.5. При задержке Исполнителем сроков исполнения Заказа, оговоренных при его оформлении, и не нарушающих п. 4.1 и 4.2 настоящего Договора, Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств.

8.6. Возврат стоимости Заказа производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего заявления.

8.7. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день согласно законодательству Российской Федерации.

8.8. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту при оплате картой, с которой производилась оплата. При оплате по QR-коду возврат денежных средств производится на счет Заказчика в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

8.9. Исполнитель имеет право не возвращать Заказчику комиссию за эквайринг платежа, которую удерживает Банк во время транзакции согласно тарифам Банка, действующим на день оплаты.

8.10. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата, либо по номеру телефона (СБП) на счет, с которого производилась оплата.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты [info@businessstat.ru](mailto:info@businessstat.ru) или сообщить операторам Исполнителя по тел. +7 (495) 180-04-19. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

9.4. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.

9.5. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте или по QR-коду Клиент может обратиться по телефону +7 (495) 180-04-19 или по электронной почте [info@businessstat.ru](mailto:info@businessstat.ru)

9.6. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.п.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Оформляя Заказ на сайте <https://businessstat.ru> или через иные каналы связи, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки корреспонденции.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых или иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

10.3. Заказчик дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

10.5. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Заказчик уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю по адресу 107023 г. Москва, ул. Электровзводская, д.23, стр.8 не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

### **ООО «БизнесСтат»**

ОГРН 1147748145544

ИНН/КПП 7718009852/771801001

Адрес: 107023 г. Москва, ул. Электрозаводская, д.23, стр.8

Р/с 40702810000070031628 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

БИК 044525201

к/с 30101810000000000201

Генеральный директор Д.Б. Молчан

Тел: +7 (495) 180-04-19

[info@businessstat.ru](mailto:info@businessstat.ru)